

Guatemala 30 de marzo de 2021

Licenciado
José David Prado Vásquez
Director General del Deporte y la Recreación
Ministerio De Cultura Y Deportes
Su Despacho

Estimado Licenciado Prado:

De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades mensuales, según contrato de prestación de Servicios Técnicos Número DGDR-029-48-2021, aprobado mediante Acuerdo Ministerial Numero 9-2021 correspondiente al mes de marzo del presente año y para el cobro de mis honorarios estoy presentado factura **Serie: E076F6DB Número de DTE: 270618577**

ACTIVIDADES REALIZADAS:

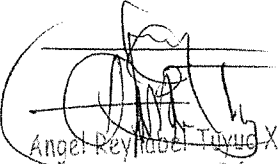
- Brindar apoyo en la solución de problemas a través del servicio técnico en hardware y software de la Dirección General Del Deporte y la Recreación.
- Brindar apoyo para dar solución a los requerimientos de las áreas administrativas de la Dirección General del Deporte y la Recreación en la elaboración de programas informáticos de apoyo.
- Brindar apoyo en el desarrollo de sistemas de supervisión del mantenimiento de equipo de cómputo de la Dirección General del Deporte y al Recreación.
- Apoyar en el desarrollo de lineamientos que permiten detectar necesidades de usuarios en el área de informática.
- Brindar apoyo en el desarrollo y elaboración de proyectos en el área de informática.
- Apoyar en el desarrollo de procesos que optimicen y mejoren los controles de documentación del mantenimiento o reparación que los equipos de cómputo asignados a los usuarios.

RESULTADOS OBTENIDOS:

- Soporte técnico al personal del viceministerio del deporte y la recreación.
- Atención a las solicitudes de los Centros Deportivos del Viceministerio, brindando apoyo en el servicio informático.
- Reordenamiento en el cableado de Red en distintas delegaciones.
- Control y actualización de agentes Antivirus ESET en Centros Deportivos y Palacio Nacional.
- Apoyo en las distintas presentaciones realizadas por las áreas pertinentes.
- Administrar la Red LAN.
- Formateo o restauración equipos de cómputo.
- Control de la consola ESET anti virus.
- Apoyo en la elaboración de los distintos manuales solicitados.
- Control y verificación de control de páginas web (forninet).
- Apoyo en el traslado y configuración de equipos a sus áreas designadas.

FIRMA

Javier Antonio Rodríguez Reyes



Ángel Reynaldo Tzuc Xoc
Delegado de Sistemas Informáticos
Dirección General de Gestión y Planeación

Vo. Bo